



eloquent
durchsetzungsstark
kundenorientiert

Complaint Manager (m/w/d) in der Medizintechnik in Vollzeit

EPflex ist einer der weltweit bedeutendsten Hersteller von metallischen Komponenten für die minimalinvasive Medizin. Mit zahlreichen Patenten und Innovationen gehören wir zu den Pionieren unserer Branche. Mit rund 430 Mitarbeitern verschieben wir tagtäglich die Grenzen der minimalinvasiven Chirurgie und unterstützen auch bei der Behandlung von COVID-19 Patienten.

IHRE AUFGABEN

- Optimierung interner Prozesse zur Steigerung der Effizienz und Senkung der Fehlerkosten
- Erfassung und Bearbeitung von Reklamationen einschließlich interner und externer Kommunikation
- Durchführung von Fehler- und Ursachenanalysen
- Festlegung, Umsetzung und Nachverfolgung von Maßnahmen zur Fehlerkorrektur
- Erstellung von Trendanalysen und Auswertungen zur Managementbewertung
- Unterstützung bei Audits im Bereich Reklamationen

IHR PROFIL

- Studium mit technischem oder medizinischem Hintergrund oder vergleichbare Ausbildung (z.B. Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker)
- Kenntnisse im Qualitätsmanagement (ISO 13485), insb. im Hinblick auf das Aufgabengebiet wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit Kunden wünschenswert
- Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit
- Gutes technisches Produktverständnis
- Sehr gute Englischkenntnisse

WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN



Unbefristeter
Arbeitsvertrag
Krisensichere
Branche



Flexible
Arbeitszeiten &
2 Tage/Monat
Freizeitausgleich
möglich



Zuschuss zu den
Vermögens-
wirksamen
Leistungen



Teilnahme an
sportlichen
Aktivitäten &
Kooperation mit
Fitnessstudios



Finanzielle
Unterstützung
bei Fach- &
Weiterbildung



Verschiedene
Vergünstigungen
(Outletcity
Metzingen,
Gutscheinkarte
u.v.m.)